

**Описание процессов жизненного цикла
программного продукта
«LAB. Система оценки контрагентов (СОК)»**

Оглавление

1 Введение	2
2 Процессы заказа и приобретения.....	3
3 Процессы поставки и ввода в эксплуатацию	4
4 Процессы эксплуатации и сопровождения	5
5 Процессы обновления и масштабирования.....	6
6 Процессы прекращения эксплуатации	7
7 Контактная информация производителя программного продукта	8

1 Введение

Система оценки контрагентов (СОК) - это программный комплекс, реализующий функционал единой цифровой платформы, предназначенной для предоставления услуг сбора, агрегации и обработки информации о контрагентах по методикам служб экономической безопасности. Данный программный комплекс является универсальным решением, не привязанным к какой-либо конкретной корпоративной модели работы или набору конкретных методик для проведения оценки контрагентов. Цифровая платформа СОК, по своей сути, является расширяемым агрегатором источников данных и алгоритмов оценки, на базе которых могут быть настроены различные сочетания оценки «стоп/риск» факторов, а также правила заполнения шаблонных результирующих документов.

Стандартным вариантом использования платформы СОК является ее развертывание в ЦОД в качестве «облачного» сервиса с последующей настройкой коннекторов ко внешним источникам данных и регистрацией в системе различных предприятий – потребителей услуг. Сотрудники предприятий-заказчиков получают возможность работы с web-интерфейсами Личного кабинета платформы СОК, а также встраивания функциональных возможностей этой платформы в контур автоматизации своего предприятия, посредством API-вызовов.

2 Процессы заказа и приобретения

Для проведения демонстраций и оказания технических консультаций в процессе переговоров могут привлекаться специалисты предприятия-разработчика программного обеспечения:

- **Название компании:** ООО «СКБ ЛАБ»
- **Юр. адрес:** 620026, г.Екатеринбург, ул.Куйбышева, д.58, офис 321
- **ОГРН:** 1169658145381
- **ИНН:** 6685124446
- **Сайт:** <https://skblab.ru/>
- **Электронная почта:** info@skblab.ru
- **Телефон:** 343 – 355-81-00

В общем случае предприятие-заказчик получает право эксплуатации программного обеспечения в виде «облачного» сервиса, развернутого на базе ЦОД и сопровождающегося со стороны технических служб СКБ Банка.

Действия предприятия-заказчика, приобретающего право использования программного обеспечения «ЛАВ. Система оценки контрагентов (СОК)», а также комплектность поставляемого ПО и его функциональные возможности подробно описаны в Договоре и приложениях к нему.

3 Процессы поставки и ввода в эксплуатацию

Состав поставляемого программного обеспечения:

- Комплект пользовательской документации.
- Реквизиты доступа для операторов.
- Реквизиты доступа для подключений по API.

При начальной установке/обновлении версии программного обеспечения в ЦОД также поставляются:

- Комплект технической документации, включая рекомендации по обеспечению исполнения требований информационной безопасности.
- Исполняемый файл основного приложения и файлы конфигурации.
- Исполняемые файлы и файлы конфигурации для коннекторов получения внешних данных.
- Набор sql-скриптов и/или дампы баз данных, предназначенные для начального заполнения таблиц нормативно-справочной информации.

Типичный процесс запуска платформы СОК в эксплуатацию включает в себя:

- Организацию защищенного канала связи.
- Оформление заявок на доступ.
- Исполнение заявок на доступ.
- Настройку методики оценки контрагентов под требования конкретного предприятия-заказчика.
- Ввод и исполнение заданий на проверку контрагентов посредством web-интерфейсов операторов или по API.

Со стороны ЦОД администратор сопровождения должен:

- Обладать опытом работы с UNIX-подобными системами.
- Уметь проверять работоспособность серверного оборудования, компьютерной сети, систем управления базами данных.
- Иметь представление о http-сессиях и запросах.

Перед началом промышленной эксплуатации рекомендуется организовать период опытно-промышленной эксплуатации, провести обучение администраторов сопровождения и операторов.

4 Процессы эксплуатации и сопровождения

В штатном режиме операторы, используя индивидуальные регистрационные данные, подключаются с помощью web-браузера к Личному кабинету платформы СОК и выполняют свои служебные обязанности. Кроме того, возможен режим использования функциональных возможностей платформы СОК по API. Оба эти режима подробно описаны в документации.

Если в процессе эксплуатации возникают нештатные ситуации, то уполномоченные представители предприятий-заказчиков обращаются за консультациями к сотрудникам сопровождения по ранее согласованным каналам связи.

Со стороны службы сопровождения администратор должен:

- Обладать опытом обслуживания web-приложений, иметь представление о http-сессиях и запросах.
- Ориентироваться в функционале программного обеспечения для разных ролевых групп доступа.
- Иметь доступ к протоколам установки http-соединений, протоколам работы программного обеспечения и системы управления базами данных.

При необходимости проведения масштабных работ, связанных с расширением функциональных возможностей программного обеспечения или техническим переоснащением в ЦОД, - уполномоченные представители подразделений сопровождения и предприятий-заказчиков предварительно согласуют время проведения таких работ и режим использования ПО.

Также в процессе эксплуатации возможно проведение регламентных работ на узлах связи, связанных, как правило с периодической заменой сертификатов шифрования для защиты трафика. Проведение таких работ также предварительно согласуется с уполномоченными представителями предприятий-заказчиков.

5 Процессы обновления и масштабирования

При потребности в вертикальном масштабировании производится корректировка аппаратных ресурсов (дискосые квоты, число процессорных ядер, объем оперативной памяти), выделяемых для работы одному экземпляру программного обеспечения, обслуживающему прикладные http-сессии. Эти работы, как правило, проводятся с полной или частичной остановкой сервиса.

При потребности в горизонтальном масштабировании к уже работающему программно-аппаратному комплексу добавляются новые экземпляры программного обеспечения (инстансы, плечи кластера), как правило, идентичные ранее развернутым. Эти работы могут проводиться без остановки сервиса за счет динамического изменения конфигурации оборудования, предназначенного для балансировки http-сессий.

Процесс обновления экземпляра программного обеспечения представляет собой замену исполняемого файла приложения и/или его конфигурационных файлов и, как правило, связан с полной остановкой и последующим перезапуском приложения. При этом остановки сервиса для операторов или потребителей API-вызовов может не произойти за счет использования элементов горизонтального масштабирования и кластерной конфигурации.

6 Процессы прекращения эксплуатации

Основанием для прекращения эксплуатации может служить истечение срока договорных отношений, а также ситуации, связанные с обращениями уполномоченных представителей предприятий-заказчиков по замене реквизитов доступа для своих сотрудников.

В процессе прекращения эксплуатации:

- Производится уведомление служб сопровождения и уполномоченных сотрудников.
- Производится блокировка учетных записей для конкретных операторов.
- Производится блокировка учетных записей для доступа по API.
- Производится блокировка более не используемых коннекторов для получения внешних данных.
- Производится архивирование и очистка элементов файлового хранилища и баз данных.

По завершению эксплуатации производится оформление необходимых документов и приложений к Договорам.

7 Контактная информация производителя программного продукта

Юридическая информация:

- **Название компании:** ООО «СКБ ЛАБ»
- **Юр. адрес:** 620026, г.Екатеринбург, ул.Куйбышева, д.58, офис 321
- **ОГРН:** 1169658145381
- **ИНН:** 6685124446
- **Сайт:** <https://skblab.ru/>
- **E-mail:** info@skblab.ru
- **Телефон:** +7 (343) 355-73-72
- Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей 23, 19 этаж
- Фактический адрес размещения разработчиков: 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей 23, 19 этаж
- Фактический адрес размещения службы поддержки: 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей 23, 19 этаж

Контактная информация, уровень сопровождения и режим работы служб технической поддержки указывается в договоре индивидуально для каждого предприятия-заказчика.